

## AGB

### BCP Business Competence Place

T: +43 (0)316 25 88 87

E: [office@bcp.co.at](mailto:office@bcp.co.at)

I: [www.bcp.co.at](http://www.bcp.co.at)

#### Geschäftsführung:

Mag. Martin Müller

#### Geschäftssitz:

Gradnerstraße 99a

8055 Graz

Österreich

### Anmeldung

Nach Einlangen Ihrer verbindlichen Anmeldung (diese ist bitte online über die Unternehmens-Website [www.bcp.co.at](http://www.bcp.co.at) durchzuführen) erhalten Sie umgehend eine **Seminaranmeldebestätigung** per Mail, womit Ihr **Seminarplatz** als **fix reserviert** und der **Vertrag als abgeschlossen** gilt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Die Seminare gliedern sich in Trainingseinheiten, wobei eine Trainingseinheit 50 Minuten umfasst. Der Seminarbeitrag wird rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn über die von Ihnen bekanntgegebene Mailadresse vorgeschrieben und ist danach sofort zur Zahlung fällig (per SEPA-Überweisung oder durch Barerlag spätestens bei Veranstaltungsbeginn).

Für in schriftlicher Form durchzuführende **Stornierungen** aufgrund von bereits bestätigten Fixplatzreservierungen, welche innerhalb der letzten 14 Tage vor Seminarbeginn einlangen, beträgt die Stornogebühr 50% des Seminarbeitrages. Eine Stornogebühr von 100% gilt für das vorab unstorniert-gebliebene Nichterscheinen bei Veranstaltungsbeginn bzw. in deren Folge oder das nicht rechtzeitige Entrichten des Seminarbeitrages bei Anmeldungen während der kostenpflichtigen Stornofrist (Entrichtung spätestens zu Veranstaltungsbeginn gilt als rechtzeitig). Für ein Verlassen des Seminars vor dem Veranstaltungsende erfolgt keine aliquote Rückerstattung des Seminarbeitrages. Die Stornogebühren werden mit dem ggf. bereits entrichteten Seminarbeitrag verrechnet, der Restbetrag wird über die vom/von der TeilnehmerIn bekanntzugebende Bankverbindung rücküberwiesen. Wurde der vorgeschriebene Seminarbeitrag noch nicht entrichtet erfolgt eine Vorschreibung der Stornogebühr, welche danach sofort zur Zahlung fällig ist.

Stornogebühren werden bei Stornierungen bzw. Nichterscheinen aufgrund ärztlich bestätigter, krankheits- oder unfallbedingter Absagen, bei rechtzeitiger Nennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin oder Seminarabsagen seitens des Veranstalters nicht eingehoben. Diesfalls wird der ggf. bereits entrichtete Seminarbeitrag über die vom/von der TeilnehmerIn bekanntzugebende Bankverbindung rückerstattet.

Kommt es u.a. wegen Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl zur Absage des Seminars wird der ggf. bereits entrichtete Seminarbeitrag abzugsfrei über die vom/von der TeilnehmerIn bekanntzugebende Bankverbindung unverzüglich rückerstattet.

### Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz für Standardseminare

Erfolgt die Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere also via Internet (Online-Anmeldung), telefonisch oder per E-Mail, steht dem/der TeilnehmerIn als KonsumentIn im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der/Die TeilnehmerIn kann daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. E-Mail, Brief) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung ist dann bitte an die in der linken Spalte bekanntgegebene Geschäfts(mail)adresse zu übermitteln.

Wenn der/die TeilnehmerIn diesen Vertrag widerruft, werden alle Seminarbeiträge, die wir von dem/der TeilnehmerIn erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der/die TeilnehmerIn bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat verwendet, es sei denn, mit der/dem TeilnehmerIn wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Teilnahmezertifikate** werden bei mindestens **75%iger Seminar-Anwesenheit** des Teilnehmers/der Teilnehmerin am letzten Veranstaltungstag ausgehändigt, zusätzlich erfolgt eine mailmäßige Übermittlung eines qualifiziert signierten e-Teilnahmezertifikates an den/die TeilnehmerIn.

#### **Datenschutz**

Persönliche Daten werden elektronisch erfasst, bearbeitet und vertraulich behandelt. Sie dienen ausschließlich internen Zwecken sowie dem Versand von E-Mail-Newsletter an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse (eine dbzgl. Abmeldung ist jederzeit über die Unternehmens-Website möglich), außer wenn für den/die TeilnehmerIn eine Weiterleitung im jeweils nötigen Umfang (z.B. für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten) erforderlich ist. Soweit Sie Förderungen in Anspruch nehmen, erteilen Sie uns hiermit ausdrücklich und unwiderruflich Ihre Zustimmung, die zur Abrechnung der Förderung nötigen Daten (insbesondere Name, Adresse, SV-Nr., Seminar-daten) an den jeweiligen Fördergeber weiterzuleiten.

Die im Seminar zur Verfügung gestellten Trainingsmaterialien (insb. Skripten, Beleg-sammlung, Vorlagen und Softwareprodukte) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder verwertet werden. Für Verluste oder Beschädigungen an vom/von der TeilnehmerIn mitgebrachten Gegenständen und Wertsachen wird nur die gesetzlich zulässige Haftung übernommen.

#### **Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart. Diese Bestimmung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung. Für den Vertrag gilt österreichisches Recht